

Stand: 01.12.2021

## Vorvertragliche Informationen gemäß §54 Abs. 1 TKG

GenoFon ist eine Marke der EnoCom GmbH.

Kontaktdaten:  
EnoCom GmbH  
Lauterbergstr. 1-5  
76137 Karlsruhe

Telefonkontakt GenoFon: 0721/2011 2011  
Faxkontakt GenoFon: 0721/2011 2411  
E-Mail: [info@genofon.de](mailto:info@genofon.de)

## Dienst

Dienst: Tarif Smart Flat

(mobile Sprachtelefonie – Taktung 60/60, mobiler Internetzugang – Übertragungsrate 25 Mbit/s)

- 200 Freieinheiten die für Telefonie (nationales Fest- oder Mobilnetz) oder nationaler SMS-Versand genutzt werden können.
- Highspeed Datenvolumen von 3 GB
- Das Highspeed Datenvolumen kann mit einer Tarifoptionen auf 5 GB erweitert werden.

Nach Ausschöpfung des im Tarif oder in den Tarifoptionen enthaltenen Highspeed Datenvolumens wird die Geschwindigkeit der Datenverbindung auf 32kbit/s reduziert.

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland möglich  JA /  NEIN

Wenn ja, gibt es dabei Einschränkungen?  JA /  NEIN

## Geschwindigkeit des Internetdienstes

Datenübertragungsraten*	im Download	Im Upload
Geschätzter Maximalwert bei der 3 GB Variante	25 Mbit/s	11,2 Mbit/s
Im Standardtarif ab Verbrauch von 3 GB reduziert auf:	32 kBit/s	32 kBit/s
Geschätzter Maximalwert bei der 5 GB Tarifoption	25 Mbit/s	11,2 Mbit/s
Bei Nutzung des Upgrade Datenvolumen auf 5 GB ab Verbrauch von 5 GB reduziert auf:	32 kBit/s	32 kBit/s

\* im inländischen Datenverkehr

Stand: 01.12.2021

Wenn die oben aufgeführten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten werden, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Gerätetausch), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der BNetzA ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter:

[https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html)

## Preis

8,90 € pro Monat inkl. MwSt.

Bereitstellungskosten 24,90€ einmalig

Verbindungskosten:

Nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Freieinheiten werden folgende Entgelte verrechnet.

- Sprachtelefonie national in alle Netze 0,10€ pro Minute
- SMS national 0,10€ pro SMS
- Sprachtelefonie von Deutschland in die EU: 0,226€ pro Minute
- Sprachroaming innerhalb der EU 0,00€ pro Minute für ankommende und 0,10€ für abgehende Verbindungen
- Datenroaming innerhalb der EU 0,00€ pro MB

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie in unseren Preislisten im Downloadbereich auf unserer Homepage.

## Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, die Vertragsbindung beträgt 1 Monat.

Der Vertrag kann nach einem Monat mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden.

Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (z.B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung)

Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.