

Stand: 01.12.2021

Vorvertragliche Informationen gemäß §54 Abs. 1 TKG

GenoFon ist eine Marke der EnoCom GmbH.

Kontaktdaten:

EnoCom GmbH
Lauterbergstr. 1-5
76137 Karlsruhe

Telefonkontakt GenoFon: 0721/2011 2011

Faxkontakt GenoFon: 0721/2011 2411

E-Mail: info@genofon.de

Dienst

Dienst: Tarif All Inklusiv

(mobile Sprachtelefonie – Taktung 60/60, mobiler Internetzugang – Übertragungsrate 50 Mbit/s)

- Kostenlose Telefonie in die nationalen Fest- und Mobilnetze
- Kostenloser SMS Versand in die nationalen Mobilfunknetze
- Highspeed Datenvolumen von 8 GB
- Das Highspeed Datenvolumen kann mit Tarifoptionen auf 10 GB oder 15 GB erweitert werden

Nach Ausschöpfung des im Tarif oder in den Tarifoptionen enthaltenen Highspeed Datenvolumens wird die Geschwindigkeit der Datenverbindung auf 32kbit/s reduziert.

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland möglich JA / NEIN

Wenn ja, gibt es dabei Einschränkungen? JA / NEIN

Geschwindigkeit des Internetdienstes

Datenübertragungsraten*	im Download	Im Upload
Geschätzter Maximalwert beim Standardtarif	50 Mbit/s	32 Mbit/s
Im Standardtarif ab Verbrauch von 8 GB reduziert auf:	32 kBit/s	32 kBit/s
Geschätzter Maximalwert bei der 10 GB Tarifoption	50 Mbit/s	32 Mbit/s
Bei Nutzung des Upgrade Datenvolumen auf 10 GB ab Verbrauch von 10 GB reduziert auf:	32 kBit/s	32 kBit/s
Geschätzter Maximalwert bei der 15 GB Tarifoption	50 Mbit/s	32 Mbit/s
Bei Nutzung des Upgrade Datenvolumen auf 15 GB ab Verbrauch von 15 GB reduziert auf:	32 kBit/s	32 kBit/s

Stand: 01.12.2021

Wenn die oben aufgeführten Geschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten werden, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Gerätetausch), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der BNetzA ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter:

https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html

Preis

14,90 € pro Monat inkl. MwSt.

Bereitstellungskosten 24,90€ einmalig

Verbindungskosten:

- Sprachtelefonie national in alle Netze 0,00€ pro Minute
- SMS national 0,00€ pro SMS
- Sprachtelefonie von Deutschland in die EU: 0,226€ pro Minute
- Sprachroaming innerhalb der EU 0,00€ pro Minute für ankommende und abgehende Verbindungen
- Datenroaming innerhalb der EU 0,00€ pro MB

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen finden Sie in unseren Preislisten im Downloadbereich auf unserer Homepage.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, die Vertragsbindung beträgt 1 Monat.

Der Vertrag kann nach einem Monat mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden.

Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund (z.B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen bzw. Mängeln) beendet werden (außerordentliche Kündigung)

Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.