

Stand: 01.06.2017

## Allgemein

### Einfaches Tarifsystem mit 5 Tarifen und Tarifoptionen

Bei GenoFon kann der Kunde zwischen 5 Tarifen wählen die durch unterschiedliche Tarifoptionen an den persönlichen Bedarf angepasst werden können.

### Faire Kundenbeziehung

GenoFon-Kunden telefonieren immer in den aktuell vermarkteten Tarifen. Wir geben Preisreduzierungen auch an Bestandskunden weiter, bei Mehrleistungen in den Tarifen kann der Kunde diese auch nutzen.

### Kurze Vertragslaufzeiten

GenoFon-Tarife können monatlich mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Vertragsende gekündigt werden.

### Soziales Engagement

Wir spenden je aktivem Mobilfunkvertrag monatlich 10 ct an die DKMS. Mit der Tarifoption „Herz zeigen“ können unsere Kunden die DKMS ebenfalls unterstützen und 1 €, 2 € oder 3 € monatlich an die DKMS spenden, die Abrechnung erfolgt mit der monatlichen Mobilfunkrechnung.

### Keine versteckten Kosten

Bei unseren GenoFon-Tarifen sperren wir im Standard die Verbindung zu den teuren Premiumdiensten Service 0900. Zusätzlich kann der Kunde weitere Sperren beauftragen, um sich von unerwartet hohen Kosten zu schützen.

Für die Nutzung im Ausland richten wir standardmäßig einen Kostenairbag von 59,50€ ein. Alternativ kann der Kunde bei Bedarf auch einen Kostenairbag von 500,00€ beauftragen. Die Nutzung von Roaming ist nach dem Erreichen des Betrags von 59,50€ bzw. 500,00€ nicht mehr möglich.

### Kunden telefonieren und surfen im EU-Ausland zu nationalen Konditionen

Bei Telefonaten im EU-Ausland nach Deutschland wird der nationale Preis für eine Mobilfunkverbindung des genutzten Tarif abgerechnet. Bei der Allnet Flat sind diese Telefonate über die Flat abgedeckt. Beim Smart Tarif zählen diese Verbindungen zu dem im Tarif enthaltenen Minutenkontingent. Bei den Tarifen mit Minutenabrechnung werden die Telefonate zum Minutenpreis abgerechnet. Ankommende Verbindungen sind bei allen Tarifen kostenlos.

Bei der Datennutzung im EU-Ausland nutzt der Kunde sein im Tarif vereinbartes Highspeed-Datenvolumen, nach Erreichen des Datenvolumens wird dieses gedrosselt. Zusätzliche Kosten für die Nutzung im EU-Ausland werden dem Kunden nicht abgerechnet.

Zum EU-Ausland zählen die Staaten der Ländergruppe Welt 1 und Welt 2.

#### Welt 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

#### Welt 2

Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey und Schweiz

### Preisvorteil für Mitglieder der Volksbanken und Raiffeisenbanken

VR Mitglieder erhalten unsere „Plus-Tarife“ mit günstigeren Grundgebühren und Minutenpreise. Die Übersicht der Konditionen ist auf den Tariflisten ersichtlich.

Je nach Tarif kann eine monatliche Ersparnis von 3,00 € erzielt werden, dies kann auch als Argument für die Vermarktung

Stand: 01.06.2017

einer Mitgliedschaft dienen. Bei einem Mitgliedschaftsanteil von 50,00 € hat der Kunde bereits nach 17 Monaten den Mitgliedschaftsanteil eingespart.

## Durchschnittliches Datenvolumen

Das durchschnittliche Datenvolumen über alle nationalen Smartphone-Nutzer beträgt ca. 350 MB/Monat. Diese Ergebnisse einer unabhängigen Studie haben wir in unsere Tarifgestaltung mit einfließen lassen.

## Geno Allnet Flat

### Zielgruppe

- ✓ Kunden mit hoher Nutzung (Telefonie und Daten)
- ✓ Kunden die zu einem monatlichen Fixbetrag sorgenlos telefonieren wollen

### Der Tarif Geno-Allnet Flat

In der Grundgebühr sind alle nationalen Verbindungen ins Festnetz und in die Mobilfunknetze enthalten.

Es ist eine Datenflat mit einem Highspeed Volumen 14,4 Mbit/s von 2 GB enthalten. Danach wird die Übertragungsbandbreite auf 64 kBit/s gedrosselt.

Anfallende SMS werden nach Verbrauch abgerechnet.

Abgehende Verbindungen im EU-Ausland sind über die Flat abgedeckt und sind kostenlos. Ankommende Verbindungen im EU-Ausland sind kostenlos.

Die Datennutzung im EU-Ausland ist mit der nationalen Datenflat abgedeckt.

Zusätzliche Kosten für Roaming im EU-Ausland werden nicht berechnet, die Abrechnung erfolgt nach Roam like Home.

### Erweiterungen Optionen

Das inklusive Datenvolumen kann von 2 GB auf 3 GB oder 5 GB erhöht werden.

Bei Bedarf kann eine SMS Option gebucht werden (100 SMS oder 3000 SMS je Monat)

Zusätzlich kann eine weitere SIM-Karte, z.B. für die Nutzung im Tablet, beauftragt werden.

Falls der Kunde zusätzlich über eine Festnetzrufnummer erreichbar sein will, kann die Tarifoption Festnetzrufnummer gebucht werden. Der Kunde ist dann weltweit über seine Festnetzrufnummer erreichbar. Bei abgehenden Telefonaten wird die Mobilfunkrufnummer an den Gesprächspartner übertragen.

Sicherheitspaket G Data: Optional kann ein Virenschutz für Android, iOS und Windows beauftragt werden.

Tarifoption „Herz zeigen“ Spende von 1 €, 2 € oder 3 € an die DKMS

## Geno Data

### Zielgruppe

- ✓ Kunden mit hoher Datennutzung
- ✓ Zweitvertrag für Tablet oder Notebook
- ✓ Jüngere Kunden die hauptsächlich im Internet Surfen und über Messengerdienste kommunizieren

### Der Tarif Geno Data

Es ist eine Datenflat mit einem Highspeed Volumen 14,4 Mbit/s von 1,5 GB enthalten. Danach wird die Übertragungsbandbreite auf 64 kBit/s gedrosselt.

Anfallende Verbindungen ins nationale Festnetz und in die Mobilfunknetze sowie SMS werden nach Verbrauch abgerechnet. Verbindungen zu GenoFon-Nutzern sind kostenlos.

Abgehende Verbindungen im EU-Ausland werden zu den nationalen Kosten abgerechnet. Ankommende Verbindungen im EU-Ausland sind kostenlos.

Die Datennutzung im EU-Ausland ist mit der nationalen Datenflat abgedeckt.

Zusätzliche Kosten für Roaming im EU-Ausland werden nicht berechnet, die Abrechnung erfolgt nach Roam like Home.

Stand: 01.06.2017

## Erweiterungen Optionen

Das inklusive Datenvolumen kann von 1,5 GB auf 3 GB oder 5 GB erhöht werden.

Sicherheitspaket G Data: Optional kann ein Virenschutz für Android, iOS und Windows beauftragt werden.

Tarifoption „Herz zeigen“ Spende von 1 €, 2 € oder 3 € an die DKMS

## Geno Smart

### Zielgruppe

- ✓ Kunden mit mittlerer Nutzung (Telefonie und Daten)
- ✓ Einsteiger in der Smartphone-Nutzung.
- ✓ Kunden die sich meist in einem WLAN einwählen (Zuhause und im Büro)
- ✓ Preisbewusste Kunden

### Der Tarif Geno Smart

Dem Kunden stehen 200 Inklusiveinheiten je Monat zur Nutzung zur Verfügung. Er kann diese Inklusiveinheiten für nationale Telefonate ins Festnetz und in die Mobilfunknetze sowie für SMS nutzen. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten werden die Verbindungen und die SMS nach Verbrauch abgerechnet.

Verbindungen zu GenoFon-Nutzern sind kostenlos.

Es ist eine Datenflat mit einem Highspeed Volumen 14,4 Mbit/s von 1 GB enthalten. Danach wird die Übertragungsbandbreite auf 64 kBit/s gedrosselt.

Abgehende Verbindungen im EU-Ausland zählen zu den monatlichen Inklusiveinheiten danach erfolgt eine Abrechnung nach Verbrauch. Ankommende Verbindungen im EU-Ausland sind kostenlos.

Die Datennutzung im EU-Ausland ist mit der nationalen Datenflat abgedeckt.

Zusätzliche Kosten für Roaming im EU-Ausland werden nicht berechnet, die Abrechnung erfolgt nach Roam like Home.

### Erweiterungen Optionen

Das inklusive Datenvolumen kann von 1 GB auf 2 GB oder 3 GB erhöht werden.

Sicherheitspaket G Data: Optional kann ein Virenschutz für Android, iOS und Windows beauftragt werden.

Tarifoption „Herz zeigen“ Spende von 1 €, 2 € oder 3 € an die DKMS

## Geno Basic

### Zielgruppe

- ✓ Kunden mit geringem Telefonieaufkommen
- ✓ Kunden die erreichbar sein wollen
- ✓ Als Alternative zum PrePaid, das lästige Aufladen entfällt

### Der Tarif Geno Basic

Anfallende Verbindungen ins nationale Festnetz und in die Mobilfunknetze sowie SMS werden nach Verbrauch abgerechnet. Verbindungen zu GenoFon-Nutzern sind kostenlos.

Abgehende Verbindungen im EU-Ausland werden zu den nationalen Kosten abgerechnet. Ankommende Verbindungen im EU-Ausland sind kostenlos. Der monatliche Mindestumsatz wird auch bei nicht Benutzung abgerechnet.

### Erweiterungen Optionen

Bei Bedarf kann eine Datenoption mit 100 MB oder 200 MB gebucht werden. Die Kosten für die Datenoption zählen zum Mindestumsatz.

Die Datennutzung im EU-Ausland ist mit der nationalen Datenflat abgedeckt.

Zusätzliche Kosten für Roaming im EU-Ausland werden nicht berechnet, die Abrechnung erfolgt nach Roam like Home.

Sicherheitspaket G Data: Optional kann ein Virenschutz für Android, iOS und Windows beauftragt werden.

Tarifoption „Herz zeigen“ Spende von 1 €, 2 € oder 3 € an die DKMS

Stand: 01.06.2017

## Geno Aktiv

### Zielgruppe

- ✓ Kunden die Wert auf eine Festnetzrufnummer legen
- ✓ Personengruppen die „nur“ telefonieren wollen und durch die Übernahme der Festnetzrufnummer auf ihren Festnetzanschluss verzichten können. z.B. Senioren

### Der Tarif Geno Aktiv

In der Grundgebühr sind alle nationalen Verbindungen ins Festnetz enthalten.

Verbindungen in die Mobilfunknetze sowie zu Sonderrufnummern und SMS werden nach Verbrauch abgerechnet.

Der Tarif beinhaltet eine nationale Festnetzrufnummer, der Kunde kann eine vorhandene Rufnummer portieren oder erhält bei Beauftragung eine neue Rufnummer. Eingehende Anrufe auf die Festnetzrufnummer sind in Deutschland und innerhalb der EU für den Kunden kostenlos. In der übrigen Welt fallen Roamingkosten an.

### Erweiterungen Optionen

Der Kunde kann bei Bedarf folgende Einrichtungsoptionen beauftragen:

Einrichtung der SIM und Deaktivierung der PIN Eingabe

Deaktivierung des Anrufbeantworters (Netzdienst)

Speicherung von bis zu 10 Rufnummern auf dem Handy/Smartphone

Bei Bedarf kann eine Datenoption mit 500 MB gebucht werden.

Sicherheitspaket G Data: Optional kann ein Virenschutz für Android, iOS und Windows beauftragt werden.

Tarifoption „Herz zeigen“ Spende von 1 €, 2 € oder 3 € an die DKMS