



Neuauftrag      Ergänzungsauftrag für bestehende Rufnummer: \_\_\_\_\_

Bitte ausgefüllt und unterschrieben zurückschicken, per Fax an 0721 / 2011 2411 oder per E-Mail an [info@genofon.de](mailto:info@genofon.de)  
Oder online ausfüllen unter [www.genofon.de](http://www.genofon.de)

## Persönliche Daten

GenoFon-Kundennummer  
(falls vorhanden):

Persönliches Kundenkennwort \*  
(für telefonische Vertragsänderungen)

Herr    Frau    Firma    Titel

Firma

Vorname, Name \*

Geburtsdatum \*

Handelsregister-Nr.  
(Firmenkunden)

Straße, Nr. \*

PLZ, Ort \*

Ansprechpartner  
Name

Ansprechpartner  
Telefon

E-Mail \*

## Bereitstellungstermin

**schnellstmögliche Realisierung**

**Ihr Wunschtermin**

**Portierung meiner Rufnummer**

**Derzeitiger Anbieter**

**Festnetz**

**Mobilfunk**

Bitte senden Sie uns eine Kopie der letzten Telefonrechnung sowie Ihres Personalausweis zu.

## Vollmacht:

Hiermit bevollmächtige ich die EnoCom GmbH, meinen Telefonanschluss beim alten Anbieter zu kündigen und die Portierung meiner Rufnummer zu beauftragen.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift \*: \_\_\_\_\_

## Tarif und Optionen (siehe Tarifdatenblatt)

**Tarif:**

**Mögliche Erweiterungen:**



## Bestellung Endgerät

Details über die aktuellen Modelle und Preise entnehmen Sie bitte unserer Homepage [www.genofon.de](http://www.genofon.de). Weitere Modelle auf Anfrage.

Gerätebezeichnung:

Farbe

Preis: € Für eine Gerätefinanzierung nutzen Sie bitte unsere Onlineformulare unter [www.genofon.de](http://www.genofon.de).

## Zusatz-Optionen

### Individuelle Rufnummernsperre

013x    018x    118xy (Auskunftsdienste)

### 0900 + Premium-Kurzwahlen

Zu Ihrer Sicherheit wird die Sperre im Standard vorgesehen.  
Ich möchte 0900er-Rufnummern und Premium-Kurzwahlen erreichen und bin mir der Kosten bewusst.

Weitere Informationen unter [www.genofon.de](http://www.genofon.de).

## Speicherung der Sprachverbindungsdaten

Ihre Verbindungsdaten sollen

30 Tage nach Rechnungsversand gelöscht werden. (Standard)  
90 Tage nach Rechnungsversand gelöscht werden.

Hinweis: EnoCom muss diese Daten auch dann nicht nachweisen, wenn Sie innerhalb der Widerspruchsfrist einen Einwand gegen die Höhe des Rechnungsentgeltes erheben.

Bis dahin sollen Ihre Zielrufnummern

vollständig gespeichert werden. (Standard)  
nur gekürzt gespeichert werden.

Hinweis: EnoCom ist auch innerhalb der Speicherfrist nicht verpflichtet, die vollständigen Zielrufnummern nachzuweisen.

## Telefonbucheintrag

kein Eintrag (Standard)

wie Auftraggeber

abweichend

## Aufnahme in die Verzeichnisse

gedruckt (Telefonbuch)

elektronisch (Online, Internet)

## Art des Eintrages

mit Anschrift

ohne Anschrift

Ich widerspreche der inversen Suche. (Rückwärtssuche)

## Sonstiges z.B. abweichende Lieferadresse



## SEPA-Lastschriftmandat

Kontoinhaber \*

Kreditinstitut \*

IBAN \*

BIC \*

Ich ermächtige die EnoCom GmbH, Zahlungen von meinem oben genannten Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der EnoCom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Das erteilte SEPA-Lastschriftmandat kann für sämtliche Forderungen aus bestehenden und künftigen Verträgen mit der EnoCom GmbH verwendet werden. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber \*

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

## Widerrufsbelehrung (für nicht gewerbliche Verbraucher)

Als nicht gewerblicher Verbraucher (natürliche Person, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließt, welche weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, vgl. § 13 BGB) kann ich diesen Auftrag innerhalb von 2 Wochen nach Auftragserteilung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: EnoCom GmbH, Lauterbergstr. 1-5, 76137 Karlsruhe, Fax: 0721 / 2011 2411. Mein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die EnoCom GmbH mit der Ausführung der Dienstleistung mit meiner ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder ich diese selbst veranlasst habe oder mit Beginn der Dienstleistung durch Freischaltung des Vertrages. Ich kann den Dienstleistungsbeginn durch Wahl des Aktivierungstermins frei bestimmen. Wähle ich einen Freischaltungstermin innerhalb der Widerrufsfrist, so gilt dies als Zustimmung die Dienstleistung zu beginnen.

## Bestätigung

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die EnoCom GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen. Soweit sich die EnoCom GmbH Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist sie berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an diese weiterzuleiten, sowie dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunk, die Leistungsbeschreibung, die Benutzerordnung sowie die Hinweise zum Datenschutz der EnoCom. Ich willige ein, dass zum Zwecke der Bonitätsprüfung und zur Vermeidung von Missbrauch von Telekommunikationsdienstleistungen Auskünfte über die SCHUFA, Creditreform, Kreditinstitute und Wirtschaftsauskunfteien eingeholt und zur zweckentsprechenden Verfolgung zivilrechtlicher Ansprüche an diese Gesellschaften weitergegeben werden. Die Rechnung wird mir per E-Mail zugesendet und ist zusätzlich im Kundenportal wie auch der Einzelnachweis abrufbar. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer. Die EnoCom GmbH erklärt die Annahme dieses Antrages schriftlich.

Ort, Datum

Unterschrift \*



## Wichtige Informationen zu Ihrem neuen Telefonanschluss

Bei Verträgen ohne besondere Kündigungsfrist dauert es in der Regel 10 Arbeitstage, bis die Rufnummer zur EnoMobil übertragen wird. Bitte überprüfen Sie bei Ihrem bisherigen Vertrag, ob hier noch eine Laufzeit besteht, um eine doppelte finanzielle Belastung auszuschließen. Für bestehende Verträge, die auch nach unserer Umschaltung Kosten verursachen, können wir keine Haftung übernehmen.

Gerne übernehmen wir die Formalitäten bei Ihrem derzeitigen Anbieter- Füllen Sie hierzu die Vollmacht aus.

Nach dem Zeitpunkt des Umschaltens sind Sie unter Ihrer bisherigen Festnetzrufnummer nur noch mit einem Mobilfunkgerät mit der EnoMobil SIM-Karte erreichbar.

Bitte wählen Sie immer die Vorwahl mit, auch wenn Sie ein Gespräch im selben Vorwahlbereich führen (Ortsgespräch).

Bei einem ISDN-Anschluss kann nur die führende Rufnummer übernommen werden. Alle weiteren Nummern entfallen. Andere Geräte wie Telefax, Anrufbeantworter oder z.B. Internet am PC können nicht mehr genutzt werden. Bei EnoMobil Zuhause ist ein kostenloser Anrufbeantworter im Netz enthalten, den Sie von überall und jederzeit abrufen können.

Haben Sie bereits Ihren Telefonanschluss gekündigt, fügen Sie dem Auftrag bitte die Kündigungsbestätigung bei.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Festnetzrufnummer bei EnoMobil Zuhause dem Angerufenen nicht übermittelt wird. Auf Wunsch kann die alternative Mobilfunknummer angezeigt werden. Bei eingehenden Anrufen ist die Nummer des Anrufers sichtbar, soweit er diese nicht unterdrückt.

Ihr neuer Anschluss funktioniert über das o2 Mobilfunknetz. Sie erhalten von uns eine EnoMobil Zuhause SIM-Karte. Gerne können Sie auch unseren Einrichtungsservice zur Ersteinrichtung der SIM-Karte beauftragen. Ihr altes Festnetztelefon funktioniert nach der Umstellung nicht mehr.

Call-by-Call ist nicht möglich.

Falls Sie kein Telefon mitbestellen erhalten Sie nur die SIM Karte, Vergewissern Sie sich bitte, dass Ihr Telefon, das Sie nutzen wollen, keinem SIM-Lock unterliegt.

Möchten Sie ein Smartphone nutzen, ist die Beauftragung einer Datenoption erforderlich.

Stand: 01.07.2017

Ihr Tarif auf  
einen Blick:

	■ Geno Aktiv Plus – Der Tarif für Mitglieder	■ Geno Aktiv – Der Tarif für Kunden (ohne Mitgliedschaft)
	<b>Der mobile Festnetzanschluss</b>	<b>Der mobile Festnetzanschluss</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Festnetzrufnummer inklusive</li> <li>✓ Flat Festnetz</li> <li>✓ Individuelle Serviceoptionen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Festnetzrufnummer inklusive</li> <li>✓ Flat Festnetz</li> <li>✓ Individuelle Serviceoptionen</li> </ul>
<b>Grundgebühr (mtl.)</b>	<b>14,90 €</b>	<b>17,90 €</b>
<b>Festnetzrufnummer</b> (zusätzlich zur Mobilfunk Rufnummer)	kostenlos	kostenlos
<b>Verbindungen ins Festnetz</b> Inland pro Minute	kostenlos	kostenlos
<b>Verbindungen ins mobile Netz</b> Inland pro Minute	15 ct	15 ct
<b>SMS</b>	15 ct	15 ct
<b>MMS</b>	39 ct	39 ct
<b>Anrufbeantworter</b>	inklusive	inklusive
<b>Vertragslaufzeit</b>	1 Monat	1 Monat
<b>Bereitstellungskosten</b>	<b>39,90 €</b>	<b>39,90 €</b>
<b>Community</b>	<b>Nutzer des GenoFon-Tarifs genofonieren kostenlos miteinander</b>	

Telefonieren ins Ausland		
<b>Welt 1 <sup>1)</sup> 2 <sup>2)</sup> 3 <sup>3)</sup></b>	29 ct / Minute ganztägig 26 ct / SMS 39 ct / MMS	29 ct / Minute ganztägig 26 ct / SMS 39 ct / MMS
<b>Welt 4 <sup>4)</sup></b>	99 ct / Minute ganztägig 26 ct / SMS 39 ct / MMS	99 ct / Minute ganztägig 26 ct / SMS 39 ct / MMS

Mögliche Erweiterungen		
<b>Einrichtung der SIM und Deaktivierung der PIN Eingabe Erstauffladung der Akkus</b>	<input type="checkbox"/> 14,90 € einmalig	<input type="checkbox"/> 14,90 € einmalig
<b>Deaktivierung des Anrufbeantworters falls die Anrufbeantworterfunktion nicht gewünscht wird</b>	<input type="checkbox"/> 9,90 € einmalig	<input type="checkbox"/> 9,90 € einmalig
<b>Einrichtung bzw. Speicherung von bis zu 10 Rufnummern nach Wunsch. Bitte Liste mit Namen und Rufnummern (mit Vorwahl) beilegen.</b>	<input type="checkbox"/> 14,90 € einmalig	<input type="checkbox"/> 14,90 € einmalig
<b>Datenoption</b>	<input type="checkbox"/> 500 MB <sup>1)</sup> 4,00 € mtl.	<input type="checkbox"/> 500 MB <sup>1)</sup> 4,00 € mtl.
<b>G Data Mobile Internet Security Für VR-BankCard Plus Inhaber kostenlos</b>	<input type="checkbox"/> 0,99 € für Android <input type="checkbox"/> 0,99 € für Apple iOS	<input type="checkbox"/> 0,99 € für Android <input type="checkbox"/> 0,99 € für Apple iOS
<b>Roaming</b>	Innerhalb der EU (Länder Welt 1 und Welt 2) nutzen Sie den Tarif wie in Deutschland, es fallen keine weiteren Kosten an. Für die Länder der Welt 3 und 4 richten wir Ihnen ein Kostenairstag von 59,50€ ein. Bei Bedarf können Sie diesen auf 500,00€ erhöhen. <input type="checkbox"/> Kostenairstag 59,50€ (Standard) <input type="checkbox"/> Kostenairstag 500,00€	

Welt 1) Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Frankreich, Finnland, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.  
 Welt 2) Andorra, La Reunion, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.  
 Welt 3) Albanien, Bosnien-Herzegowina, Faroer Islands, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, USA.  
 Welt 4) Rest der Welt – unter anderem: Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Slowakei, Südafrika, Venezuela.  
 1) Einrichtung des ausgewählten Datenvolumens.

Stand: 01.07.2017

Erweiterungen für  
Ihren Wunschtarif

■ **Geno Aktiv Plus – Der Tarif für Mitglieder**

**Der mobile Festnetzanschluss**

- ✓ Festnetzrufnummer inklusive
- ✓ Flat Festnetz
- ✓ Individuelle Serviceoptionen

■ **Geno Aktiv – Der Tarif für Kunden (ohne Mitgliedschaft)**

**Der mobile Festnetzanschluss**

- ✓ Festnetzrufnummer inklusive
- ✓ Flat Festnetz
- ✓ Individuelle Serviceoptionen

**G DATA Security Optionen**

**G DATA Internet Security für Android (1-er Lizenz)**

0,99 € monatlich  
für VR-BankCard Plus Inhaber kostenlos

**G DATA Internet Security für iOS (1-er Lizenz)**

0,99 € monatlich  
für VR-BankCard Plus Inhaber kostenlos

**G DATA Internet Security für Windows (1-er Lizenz)**

1,29 € monatlich  
VR-BankCard Plus Inhaber erhalten einen Rabatt von 0,99 € somit kostet die Option 0,30 € monatlich

**G DATA Internet Security für Windows (3-er Lizenz)**

2,29 € monatlich  
VR-BankCard Plus Inhaber erhalten einen Rabatt von 0,99 € somit kostet die Option 1,30 € monatlich

**G DATA Total Protection für Windows (1-er Lizenz)**

1,89 € monatlich  
VR-BankCard Plus Inhaber erhalten einen Rabatt von 0,99 € somit kostet die Option 0,90 € monatlich

**G DATA Total Protection für Windows (3-er Lizenz)**

2,89 € monatlich  
VR-BankCard Plus Inhaber erhalten einen Rabatt von 0,99 € somit kostet die Option 1,90 € monatlich

**G DATA Internet Security Bundle 2+2  
(Windows 2-er Lizenz und Android oder iOS 2-er Lizenz)**

3,29 € monatlich  
VR-BankCard Plus Inhaber erhalten einen Rabatt von 0,99 € somit kostet die Option 2,30 € monatlich



Wir unterstützen die DKMS und spenden monatlich pro Mobilfunkvertrag 10 Cent an die DKMS!  
Mit der Tarifoption „Herz zeigen“ haben Sie die Möglichkeit freiwillig noch zusätzlich zu spenden und die Arbeit der DKMS zu unterstützen.



**Tarifoption Herz zeigen**

**Herz zeigen  
Spendenoption DKMS**

- 1,00 € monatlich
- 2,00 € monatlich
- 3,00 € monatlich

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes können die Preise inkl. der Mehrwertsteuer angepasst werden.

Stand: 01.07.2017

## Produktinformation gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

### Geno Aktiv Plus / Geno Aktiv

Vermarktung seit: 01.03.2017

Internet       Telefonie       TV

Das Produkt Geno Aktiv Plus / Geno Aktiv beinhaltet den mobilen Zugang zu dem Dienst Telefonie, soll Internet genutzt werden muss eine Datenoption beauftragt werden.  
Einzelheiten zum Produkt und zu den buchbaren Leistungen entnehmen Sie bitte der Preisliste Tarifdetails Geno Aktiv Plus / Geno Aktiv, der Leistungsbeschreibung und den AGB.

GenoFon ist eine Marke der EnoCom GmbH, Lauterbergstr. 1-5, 76137 Karlsruhe.

Datenübertragungsraten*	im Download	Im Upload
Im Standardtarif	keine Nutzung möglich	keine Nutzung möglich
Bei Beauftragung eines Upgrade Datenvolumens	14,4 Mbit/s	6,1 Mbit/s
Bei Nutzung des Upgrade Datenvolumen 500 MB ab Verbrauch von 500 MB reduziert auf:	64 kBit/s	64 kBit/s

\* im inländischen Datenverkehr

Weitere Produktinformationen	
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Monat</li><li>• Verlängerung um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wurde.</li></ul>
Entgelt für den Mobilfunktarif	14,90 €/ Monat im Tarif Geno Aktiv Plus (für Mitglieder) 17,90 €/Monat im Tarif Geno Aktiv (für Kunden)