



## Inhalt

1 Herzlich willkommen bei GenoFon .....	3
2 Erste Einstellungen und Gespräche.....	4
2.1 Aktivierung Ihrer SIM-Karte .....	4
2.2 Doppelte Sicherheit dank PIN und PUK.....	4
2.3 Einsetzen der SIM-Karte und Eingabe der PIN .....	5
2.4 Erste Gespräche führen und annehmen .....	5
3 SMS – Short Message Service .....	6
3.1 SMS-Einstellungen .....	6
3.2 SMS versenden und empfangen .....	6
4 MMS – Multimedia Message Service .....	7
4.1 MMS-Einstellungen .....	7
4.2 MMS versenden und empfangen.....	8
5. Mobiles Internet .....	9
5.1 Einstellungen für das mobile Internet.....	9
5.2 Surfen per Tablet oder Notebook .....	9
6. Mailbox .....	10
6.1 Mailbox ein-/ausschalten.....	10
6.2 Mailbox personalisieren.....	10
6.3 Mailbox abhören .....	11
6.4 Rufumleitung zur Mailbox.....	11
6.5 Leistungsmerkmale der Mailbox.....	12
6.6 Übersicht der Mailboxfunktionen .....	13
7 Mobil im Ausland .....	13
7.1 Netzwahl im Ausland .....	14
7.2 Abgehende Verbindungen im Ausland.....	14
7.3 Ankommende Verbindungen im Ausland .....	15
7.4 Datenverbindungen im Ausland.....	15
8 Vorgehen bei Verlust Ihrer SIM-Karte .....	16

## 1 Herzlich willkommen bei GenoFon

Vielen Dank, dass Sie sich für GenoFon der EnoCom entschieden haben. Damit Sie sofort die mobile Welt von GenoFon erleben können, haben wir Ihnen dieses Benutzerhandbuch zusammengestellt.

Im Benutzerhandbuch finden Sie nützliche Informationen zur Ersteinrichtung Ihres Mobilgerätes, sodass Sie im Handumdrehen telefonieren, surfen und weitere Services, wie SMS und MMS, nutzen können. Detailliertere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Mobilgerätes.

Die EnoCom wünscht Ihnen mit GenoFon viel Spaß beim Telefonieren, Simsen und Surfen!

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem GenoFon Mobilfunk-Services haben, sind wir selbstverständlich immer für Sie da. Sie erreichen uns über Ihr Mobilgerät oder aus dem deutschen Festnetz unter unserer Hotline 0721 / 2011 2011 oder per Mail unter [service@genofon.de](mailto:service@genofon.de).

## 2 Erste Einstellungen und Gespräche

Sie sind nur noch wenige Schritte von der mobilen Welt von GenoFon entfernt. Nehmen Sie einfach die folgenden drei Einstellungen vor und schon können Sie mit GenoFonieren.

### 2.1 Aktivierung Ihrer SIM-Karte

Ihre neue SIM-Karte ist bereits freigeschaltet. Sollten Sie eine Tausch SIM-Karte erhalten muss diese durch unser Kunden-Center aktiviert werden. Wenden Sie sich hierzu an unser Kunden Center unter 0721 / 2011 2011 oder senden ein Mail an [service@genofon.de](mailto:service@genofon.de). Weitere Infos können Sie auch dem Willkommensschreiben entnehmen.

### 2.2 Doppelte Sicherheit dank PIN und PUK

Mit Ihrer neuen SIM-Karte haben Sie auch die **PIN** (Persönliche Identifikationsnummer) und die **PUK** (Personal Unblocking Key) erhalten. Die PIN ist eine vierstellige Nummer, die vor fremdem Zugriff schützt. Die PUK ist eine achtstellige Nummer, die zur Entsperrung Ihrer SIM-Karte benötigt wird, falls Sie durch wiederholte Falscheingabe der PIN Ihre SIM-Karte gesperrt haben. Bewahren Sie deshalb beide Nummern sicher auf. Sollten Sie die PUK 10 Mal hintereinander falsch eingegeben haben, ist die SIM-Karte unbrauchbar. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an das GenoFon Service Center. Diese beiden wichtigen Nummern sind nur Ihnen bekannt. Bewahren Sie diese Nummern daher sicher auf.

### 2.3 Einsetzen der SIM-Karte und Eingabe der PIN

Zur Inbetriebnahme setzen Sie bitte Ihre SIM-Karte in Ihr Mobilgerät ein. Die Details entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Mobilgeräts. Starten Sie als Nächstes bitte Ihr Gerät, geben Sie die PIN ein und bestätigen Sie diese abschließend mit „OK“. Den Vorgang der PIN-Eingabe durchlaufen Sie jedes Mal, wenn Sie Ihr Gerät neu einschalten. Nur so kann sichergestellt werden, dass unbefugte Personen keinen Zugriff auf Ihre SIM-Karte haben. Sie können Ihre PIN auch individuell festlegen. Weitere Informationen entnehmen Sie hierzu bitte der Bedienungsanleitung Ihres Mobilgeräts.

### 2.4 Erste Gespräche führen und annehmen

Um ein Gespräch zu führen, geben Sie die Telefonnummer (inkl. Festnetzvorwahl oder Mobilfunkvorwahl) über die Zifferntasten ein und drücken die Annahmetaste, damit der Verbindungsaufbau gestartet wird.

**Beispiel Festnetznummer:**

Ortsvorwahl (0721) + Rufnummer (12345678)

**Beispiel Mobilfunknummer:**

Mobilfunkvorwahl (0176) + Rufnummer (12345678)

Um eingehende Gespräche anzunehmen, drücken Sie ebenfalls die Annahmetaste. Um Gespräche zu beenden, drücken Sie die Auflegen-Taste.

## 3 SMS – Short Message Service

Im Folgenden erfahren Sie alles Wissenswerte zum Versenden und Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) über Ihr Mobilgerät.

### 3.1 SMS-Einstellungen

Mit dem erstmaligen Einlegen Ihrer SIM-Karte werden die SMS-Einstellungen automatisch vorgenommen, sodass Sie diesen Service sofort in Anspruch nehmen können. Sollten Sie dennoch Probleme beim Versenden oder Empfangen von SMS haben, prüfen Sie bitte die Nummer der SMS-Zentrale in den SMS-Einstellungen Ihres Mobilgeräts. Diese finden Sie in der Regel unter „Mitteilungen“, „Mitteilungseinstellungen“ oder „Kurzmitteilungszentrale“. Die korrekte Nummer der SMS-Zentrale lautet: **+ 49 176 0000443**

### 3.2 SMS versenden und empfangen

Eine SMS besteht aus max. 160 Zeichen. Bestimmte Geräte ermöglichen auch eine höhere Zeichenanzahl. Je nach verwendeter Zeichenanzahl werden mehrere SMS abgerechnet.

**Beispiel SMS-Größe:**

Bis zu 160 Zeichen = 1 SMS

Bis zu 320 Zeichen = 2 SMS

Bis zu 480 Zeichen = 3 SMS

Weitere Details zum Versenden und Empfangen von SMS entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Gerätes.

## 4 MMS – Multimedia Message Service

Nachfolgend erfahren Sie alles Wissenswerte zum Versenden und Empfangen von Multimedia-Nachrichten (MMS) über Ihr Mobilgerät.

### 4.1 MMS-Einstellungen

Wenn Sie ein MMS-fähiges Mobilgerät besitzen, können Sie Multimedia-Nachrichten mit Bildern, Videos oder Tönen empfangen und versenden. Für die erstmalige Aktivierung des MMS-Dienstes senden Sie bitte eine MMS an einen beliebigen Empfänger. Dies ist notwendig, um MMS-Nachrichten auch empfangen zu können. Sollten Sie dennoch Probleme beim Versenden oder Empfangen von MMS haben prüfen Sie bitte die MMS-Einstellungen in Ihrem Mobilgerät.

Name (Profilname)	o2 MMS
APN (Zugangspunkt)	internet
Benutzername	nicht notwendig
Passwort	nicht notwendig
Gültigkeitsdauer	Maximum
Lesermeldung	aus
Zustellbericht	aus
Auto-Löschen	aus
Auto-Herunterladen	ein
Nachrichtenserver (Startseite)	<a href="http://10.81.0.7:8002">http://10.81.0.7:8002</a>

## 4.2 MMS versenden und empfangen

Mithilfe von MMS können Sie neben Bildern, Videos oder Tönen auch bis zu 1.000 Zeichen lange Texte versenden und empfangen. Dabei ähnelt die Nutzung der MMS-Funktion der der SMS-Funktion. Für weitere Details zum Versenden und Empfangen von MMS schauen Sie bitte in die Bedienungsanleitung Ihres Mobilgerätes.



## 5. Mobiles Internet

GenoFon bietet Ihnen die Möglichkeit mobil im Internet zu surfen. So können Sie z. B. die neuesten Nachrichten lesen, Informationen recherchieren oder Ihre E-Mails abrufen. Für die Nutzung des mobilen Internets muss Ihr Mobilgerät GPRS-/UMTS/LTE – fähig sein.

### 5.1 Einstellungen für das mobile Internet

Die Einstellungen für den Zugang ins mobile Internet werden automatisch bei erstmaligem Einlegen der SIM-Karte in Ihr Mobilgerät vorgenommen. Alternativ können die Einstellungen für die Zugangspunkte auch über das Menü Ihres Mobilgerätes vornehmen.

Profilname	o2 Internet
APN	internet
Benutzername	nicht notwendig
Passwort	nicht notwendig
Verbindungssicherheit	aus
Startseite (Homepage)	<a href="http://m.o2online.de">http://m.o2online.de</a>

### 5.2 Surfen per Tablet oder Notebook

Mit GenoFon können Sie auch per Tablet oder Notebook mobil im Internet surfen. Bei der mobilen Internetnutzung per Tablet stecken Sie die SIM-Karte in das entsprechende Endgerät. Bei der mobilen Internetnutzung per Notebook ist die SIM-Karte in einen passenden Surfstick einzufügen. Anschließend ist der Surfstick einfach in die USB-Schnittstelle Ihres Notebooks zu stecken und schon können Sie lossurfen.

## 6. Mailbox

Mit der Mailbox, Ihrem persönlichen Anrufbeantworter, lassen sich Gespräche annehmen, wenn Sie selbst den Anruf nicht entgegennehmen können, wenn besetzt ist oder Sie nicht erreichbar sind. Über jede eingegangene Nachricht informiert Sie eine kostenlose SMS.

### 6.1 Mailbox ein-/ausschalten

Die Mailbox ist bereits automatisch freigeschaltet. Um die Mailbox zu konfigurieren, wählen Sie von Ihrem Mobilgerät aus die Kurzwahl 333, wählen Sie die Taste 1, daraufhin erhalten Sie per SMS Ihre Mailbox PIN (Personal Identification Number), danach werden Sie in das Hauptmenü weitergeleitet, wählen Sie die Taste 9 für die Konfiguration. Um die Mailbox ein- bzw. auszuschalten drücken Sie anschließend die Taste 6, dann die Taste 1 um zur Aktivierung oder Deaktivierung der Mailbox zu gelangen, um die Mailbox zu aktivieren/deaktivieren bitte erneut die Taste 1 wählen.

Falls Sie nicht wissen, ob Ihre Mailbox gerade ein- oder ausgeschaltet ist, können Sie dies einfach über die kostenlose Kurzwahl 332 überprüfen.

### 6.2 Mailbox personalisieren

Sie können Ihre Mailbox auch individuell besprechen. Hierzu wählen Sie von Ihrem Mobilgerät aus die Kurzwahl 333. Drücken Sie die Taste 9 für die Konfiguration und folgen Sie den Anweisungen im Sprachmenü. So können Sie einen persönlichen Begrüßungstext aufnehmen und eine Geheimzahl, zum Schutz vor fremden Zugriff, für Ihre Mailbox festlegen.

### 6.3 Mailbox abhören

Zum Abhören Ihrer Mailbox haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Von Ihrem **Mobilgerät** wählen Sie die **Kurzwahl 333**
- Aus dem **dt. Festnetz, anderen dt. Mobilfunk-netzen** und dem **Ausland** wählen Sie **+ 49 Netzvorwahl ohne „0“ Mailbox-Kennzahl Ihre Rufnummer.**  
Beispiel: +49 176 33 12345678

Sobald Sie Ihre Ansage hören, unterbrechen Sie diese mit \*. Geben Sie Ihre Geheimzahl ein und bestätigen Sie dann abschließend mit #.

Folgen Sie im Anschluss den Anweisungen im Sprachmenü. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Mailbox aus dem dt. Festnetz, anderen dt. Mobilfunknetzen und dem Ausland nur mit Ihrer persönlichen Mailbox-Geheimzahl erreichen können. Sollten Sie Ihre persönliche Mailbox-Geheimzahl vergessen haben, können Sie sich die Mailbox-Geheimzahl per SMS kostenlos auf Ihr Mobilgerät senden lassen. Drücken Sie dazu einfach die \* -Taste, sobald Sie zur Eingabe Ihrer Mailbox-Geheimzahl aufgefordert werden.

### 6.4 Rufumleitung zur Mailbox

Sie können über Ihr Mobilgerät Rufumleitungen einstellen. Da die Vorgehensweise von Gerät zu Gerät unterschiedlich sein kann, schauen Sie bitte für weitere Details in die Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts. Unabhängig vom Gerät gelten die folgenden GSM-Codes für die Einstellung von Rufumleitungen zur Ihrer Mailbox.

### Die verschiedenen Rufumleitungsarten zur Einstellung Ihrer Umleitungsoptionen im Überblick:

Rufumleitung bei „**Besetzt**“: \*\*67\*333#

Rufumleitung bei „**Nichtannahme**“: \*\*61\*333#

Laut Voreinstellung schaltet sich nach 20 Sek. die Mailbox ein (mögliche Intervalle sind: 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sek.). Für ein

**Zeitintervall** von z. B. 15 Sek. Geben

Sie folgenden Code ein: \*\*61\*333\*\*15#

Rufumleitung bei „**Nichterreichbarkeit**“: \*\*62\*333#

**Rufumleitung aller Anrufe**: \*\*21\*333#

Zum **Ausschalten aller Rufumleitungen**

geben Sie bitte den folgenden Code ein: ##002#

Sie können Rufumleitungen anstatt zur Mailbox auch zu einer beliebig anderen Rufnummer einschalten. Ersetzen Sie hierfür einfach die o. g. **Kurzwahl 333** durch die vollständige Rufnummer inkl. Vorwahl, zu der umgeleitet werden soll. Die hierfür anfallenden Kosten entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen GenoFon Preisliste.

### 6.5 Leistungsmerkmale der Mailbox

#### Leistungsmerkmale der Mailbox für Sprachnachrichten:

Anzahl empfangbarer Nachrichten: 50

Dauer je empfangener Nachricht: max. 3 Min.

Speicherzeit von nicht abgehörten Nachrichten: 17 Tg.

Speicherzeit von abgehörten Nachrichten: 5 Tg.

Dauer des persönlichen Begrüßungstextes: max.2 Min.

#### Leistungsmerkmale der Mailbox für Faxnachrichten:

Anzahl empfangbarer Faxnachrichten: 25

Seitenumfang je Faxnachricht: max. 30

Speicherzeit von nicht abgefragten

Faxnachrichten: 17 Tg.

Speicherzeit von abgefragten Faxnachrichten: 5 Tg.

## 6.6 Übersicht der Mailboxfunktionen

Mithilfe der **Kurzwahl 333** erreichen Sie Ihre Mailbox.

- 4 **Nachricht versenden**
- 9 **Konfiguration**
- 0 **Hilfe**

Um in das Mailbox-Hauptmenü zu gelangen wählen Sie die Taste 9 zur Konfiguration, dort stehen Ihnen dann die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- 1 **Persönliche Begrüßung ändern**
- 2 **Aufnahme Namen ändern**
- 3 **Standard-Fax-Nummer einrichten**
- 4 **PIN ändern**
- 5 **Mailbox Ansage ändern**
- 6 **Service Auswahl**
  - 1 zur Aktivierung oder Deaktivierung der Mailbox
  - 1 Mailbox aktivieren/deaktivieren
- 7 **Ausweichnummer ändern**
- 8 **Voice Mail Einstellungen**
- \* **Hauptmenü**

## 7 Mobil im Ausland

Mit GenoFon telefonieren Sie auch im Ausland mobil. In fast allen Ländern der Welt stellen wir Ihnen unsere Mobilfunkdienstleistungen bereit.

## 7.1 Netzwahl im Ausland

Wenn Sie sich im Ausland befinden, bucht sich Ihr Mobilgerät automatisch in ein verfügbares Netz ein. Sie können die Netzwahl jedoch auch manuell durchführen. Informieren Sie sich am besten vor der Reise über die im Ausland verfügbaren Netze, sodass Sie Services wie SMS, MMS, WAP, GPRS oder UMTS nutzen können.

Nach dem automatischen Einbuchen in das Mobilfunknetz im Ausland erhalten Sie eine SMS in der Sie über die Kosten für Telefonate und für Datenverbindungen in Ihrem Reiseland informiert werden.

Bei Reisen innerhalb der EU und ausgewählten europäischen Ländern werden Sie in der SMS über die Standardpreise im Reiseland informiert, diese werden jedoch nicht abgerechnet. Bei GenoFon telefonieren Sie innerhalb der EU und weiteren ausgewählten europäischen Ländern (Tarifregion Welt 1 und Welt 2) zu den nationalen Preise Ihres Mobilfunktarifs.

In der Tarifregion Welt 3 und Welt 4 werden die Verbindungen lt. Information in der SMS abgerechnet.

## 7.2 Abgehende Verbindungen im Ausland

Für eine Sprach-Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland wählen Sie + 49 für Deutschland, die entsprechende Orts- bzw. Netzwahl und anschließend die gewünschte Rufnummer. Sowohl bei Orts- bzw. Netzwahlen entfällt die „0“ zu Beginn.

**Beispielanruf aus dem Ausland auf eine Festnetznummer in Karlsruhe: + 49 721 12345678**

TIPP: Wenn Sie von Anfang an Nummern im internationalen Format speichern, brauchen Sie später nicht mehr die +49 für Deutschland vorzuwählen.

### 7.3 Ankommende Verbindungen im Ausland

Da der Anrufer nicht weiß, dass Sie sich gerade im Ausland befinden, werden ihm nur die Inlandsgebühren berechnet. Somit übernehmen Sie die Gebühren für das Durchstellen und Weiterleiten des Anrufs ins ausländische Netz. Die genauen Preise für Gespräche und weitere Services im Ausland entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen GenoFon Preisliste.

Ankommenden Verbindungen innerhalb der EU und ausgewählten europäischer Länder (Tarifregion Welt 1 und Welt 2) sind für GenoFon Nutzer kostenlos. Ankommende Verbindungen in die Ländergruppen Welt 3 und Welt 4 werden gemäß Preisliste abgerechnet.

Für die Nutzung der Ländergruppen Welt 3 und Welt 4 haben wir standardmäßig einen Kostenairbag von 59,50€ eingerichtet, alternativ können Sie diesen Kostenairbag auch auf 500,0€ erhöhen. Nach Erreichen des Kostenairbags ist keine weitere Nutzung möglich.

### 7.4 Datenverbindungen im Ausland

Sie können im Ausland ihr Smartphone uneingeschränkt nutzen. Die Abrechnung der Datenverbindungen erfolgt zum Standardtarif, Sie erhalten nach dem Einbuchen in das ausländische Mobilfunknetz eine SMS in der Sie über die Kosten der Datenverbindung informiert werden. Im Vorfeld können Sie sich über die Kosten in unserer Tarifliste informieren.

Für die Datennutzung im EU Ausland (Ländergruppe Welt 1 und Welt 2) nutzen Sie das Datenvolumen Ihres nationalen Tarifs. Die Abrechnung erfolgt nach „Roam like Home“.

Für die Nutzung der Ländergruppen Welt 3 und Welt 4 haben wir standardmäßig einen Kostenairbag von 59,50€

eingrichtet, alternativ können Sie diesen Kostenairbag auch auf 500,0€ erhöhen. Nach Erreichen des Kostenairbags ist keine weitere Nutzung möglich.

Bitte beachten Sie: Manche Apps führen automatisch eine Datenübertragung durch, es empfiehlt sich deshalb die Datenübertragung bei Roaming am Gerät zu deaktivieren und nur bei Bedarf freizugeben. Bitte beachten Sie die Preisinformationen auf unserer Preisliste. Zu Ihrer Sicherheit können Sie auch eine Sperre für alle Datenverbindungen im Ausland beauftragen. Bitte nutzen Sie hierzu unser Auftragsformular oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter 0721 / 2011 2011.

## 8 Vorgehen bei Verlust Ihrer SIM-Karte

Sollten Sie Ihre SIM-Karte verlieren, können Sie diese telefonisch über das GenoFon Service Center unter der Rufnummer 0721 / 2011 2011 sperren. Unsere Sperrhotline steht Ihnen Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr zur Verfügung.

Sollten Sie Ihre SIM-Karte wiederfinden, können Sie diese telefonisch auch wieder über das GenoFon Service Center entsperren lassen. Etwaige Kosten für das Setzen/Aufheben von Sperren können Sie der jeweils gültigen GenoFon Preisliste entnehmen.

Stand: 01.06.2017